

ZERTIFIKAT



für das Managementsystem nach
DIN EN ISO 9001 : 2008

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß
TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

WinFone GmbH
Unnenland 7
22177 Hamburg
Deutschland



Geltungsbereich

**Business-Contact-Center für die Akquisition und Betreuung von Kunden mit
Bearbeitung der Kundenanfragen und -mitteilungen**

Zertifikat-Registrier-Nr. 08 100 002853-003
Auditbericht-Nr. 3506 5047

Gültig bis 2014-06-27

G. Bräutigam
Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2011-06-28

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird
regelmäßig überwacht. Dieses Zertifikat ist gültig in Verbindung mit dem Hauptzertifikat.

TÜV NORD CERT GmbH

Langemarckstraße 20

45141 Essen

www.tuev-nord-cert.de



TGA-ZM-07-06-00